



## **La qualità**

Proponiamo soluzioni sicure e affidabili, semplificando il rapporto che ci lega al nostro cliente, accrescendo costantemente il nostro livello di professionalità e garantendo gli standard per i quali ci siamo certificati.

## **La concretezza**

Offriamo soluzioni efficaci e realizzabili.

## **La trasparenza**

Comunichiamo attivamente le informazioni necessarie ai nostri partner, compresi la nostra performance, i nostri punti di forza e il nostro potenziale di miglioramento.

## **Il dinamismo**

Anticipiamo i cambiamenti delle condizioni quadro e rispondiamo adeguatamente agli stimoli.

## **La collaborazione**

Collaboriamo attivamente al nostro interno e con i partner esterni nell'affrontare le sfide che ci accomunano.

Questi nostri valori fondamentali sono stati declinati nelle regole di comportamento descritte in questo documento, che esprimono l'etica sulla quale basiamo lo svolgimento della nostra attività, per essere sempre più vicini alle esigenze dei nostri collaboratori, clienti, partner commerciali, istituzioni pubbliche, opinione pubblica e media.

## **Cura della risorsa umana**

### **Ci comportiamo in modo responsabile, affidabile e rispettoso**

STAA POMPE SRL investe nelle persone perché crediamo che esse siano essenziali per lo sviluppo della nostra organizzazione. Collaboriamo con i colleghi di ogni livello gerarchico con spirito aperto e sulla base della fiducia reciproca. Ci confrontiamo gli uni con gli altri con rispetto e correttezza, impegnandoci a creare un clima di lavoro stimolante e orientato al risultato, dove ognuno si assume le proprie responsabilità di esercitare i poteri che gli sono stati delegati, con obiettività e prudente equilibrio.

Miriamo al costante miglioramento della nostra formazione professionale per rimanere al passo con l'evoluzione delle esigenze del nostro settore d'impiego e affrontiamo i cambiamenti con spirito costruttivo e propositivo.









